

Curriculum Vitae

naam Mirko Happé
geboortedatum 10 augustus 1963
burgerlijke staat gehuwd, 2 kinderen

opleiding

- Geneeskunde, afstudeerrichting Medische Informatiekunde, 1988-1991
Universiteit van Amsterdam, doctoraalexamen
- Geneeskunde, Universiteit van Amsterdam (tot doctoraalexamen) 1982-1988
- VWO, Dalton scholengemeenschap Den Haag 1975-1982

cursussen

- Postdoctoraal VOA Bedrijfskunde, interne opleiding bij ICL- SIAC Health Care 1997-1998
- Twynstra Opleidings Programma (organisatie/veranderkunde, projectmatig werken) 2002-2003

profiel

Mirko Happé is een ervaren (project)manager en adviseur voor complexe veranderingen in zorginstellingen, in het bijzonder rond EPD, management informatie, DBC en ROM. Hij past zijn kennis en kunde van ICT, geneeskunde en organisaties bij voorkeur toe bij het verbeteren van de bestuurlijke informatievoorziening en de werkprocessen in vooral (academische) ziekenhuizen en GGZ-instellingen. Hij spreekt de taal van de medisch specialist en manager én kent de ICT-wereld.

Mirko is enthousiast en hanteert een open stijl van communiceren. Zijn aanpak is gedegen en resultaatgericht. Door zijn vermogen om mensen te verbinden, in combinatie met zijn drive en deskundigheid weet hij de afgesproken resultaten in de praktijk ook te bewerkstelligen.

ervaring

Mirko Happé projectmanagement en advies

vanaf oktober 2006

- Pro Persona geestelijke gezondheidszorg (2012- heden)
Projectmanager en adviseur Integratie Zorg Informatie Systemen, ivm fusie, oa implementatie EPD xmCare (2012-2013); manager I&A a.i. (2014); projectmanager Management Informatie (2014-heden)
- Lange Land ziekenhuis (2012- 2013)
Manager ICT en zorgapplicatiebeheer a.i.
- Dienst Justitionele Inrichtingen (2012)
Advies tbv programma van eisen en EPD selectie
- Gebruikersvereniging Psygis Quarant (2012)
Projectmanager voor de leden (GGZ instellingen) bij de ontwikkeling van een vernieuwd EPD systeem
- Reinier van Arkel groep, Rivierduinen GGZ, Altrecht (2009- 2012)
Programmamanager namens GGZ instellingen bij de vernieuwing van Psygis (EPD en basisregistratie)
- Sinai Centrum (2012)
Advies over het informatiebeleid
- GGD Amsterdam (2009- 2012)
Adviseur en projectleider bij de vervanging van zorginformatiesystemen (CVS en EPD) binnen het cluster MGGZ (selectie, implementatie USER)
- Samenwerkingsverband van zeven kinder- en jeugdpsychiatrische centra (2011- 2012)
Advies naar haalbaarheid van samenwerking en standaardisatie van het EPD; EPD selectie
- GGzE (2011- 2012)
Projectleider invoering ROM, opstellen Plan van Aanpak, projectleider implementatie

Mirko Happé

- Altrecht geestelijke gezondheidszorg (2010- 2011)
Manager ZIS a.i., beheer van zorginformatiesystemen, implementatie EPD (Psygis Quarant) en EVS
- Stichting iZovator, innovatieplatform voor de zorgeconomie (2009- 2010)
Projectleider ZorgDichtbij, invoering van zorg op afstand diensten in de regio Gooi en Vechtstreek
- Synquest (2009)
Advies aan participanten Synquest (7 GGZ instellingen) voor nieuwe ROM vragenlijstapplicatie, opstellen programma van eisen, selectie van leverancier voor de realisatie
- GGZ Nederland (2008- 2009)
Adviseur landelijke invoering van Routine Outcome Measurement (ROM), opstellen Plan van Aanpak 2009/2010
- Rivierduinen GGZ
Projectleider ontwikkeling Psygis Quarant (2008- 2009); Concernadviseur informatiebeleid a.i. (2008);
Projectleider ROM invoering, effectmeting van behandelingen gericht op sturing van de zorg (2006- 2009);
Projectleider EPD optimalisatie (verbeteringen in functionaliteit, workflow, autorisatie) (2006- 2007)
- GGD Amsterdam (2007- 2008)
Projectleider DBC GGZ invoering binnen het cluster MGGZ (registratie, validatie, facturatie, opleiding, beheer, verandering werkwijze mbv USER)
- GGZ Noord Holland Noord (2008)
Advies over opzet en aansturing van organisatie-brede projecten
- Universitair Medisch Centrum Utrecht (2006- 2007)
Projectleider DBC GGZ invoering (registratie, opleiding, techniek en beheer, verandering werkwijze)
- Antonius Mesos Groep (2007)
Projectleider EPD implementatie (projectopzet, implementatie)
- Alatus zorggroep / Rijnland ziekenhuis (2006- 2007)
Adviseur efficiencyverbetering/kostenreductie

Twynstra Work Innovation / YNNO
Adviseur/Projectmanager

2001-oktober 2006

- Centraal Militair Hospitaal
Projectleider DBC invoering (projectopzet, kwaliteitsverbetering registratie, kostprijsberekening, management informatie, facturatie, AO/IC, tarief onderhandelingen)
- Universitair Medisch Centrum Utrecht
Second opinion haalbaarheidsonderzoek Chirurgisch Behandel Centrum
- Rivierduinen GGZ
Projectmanager EPD invoering ("papierloos werken" met EPD voor 2000 zorgverleners; verantwoordelijk voor inrichting dossier, opleiding, techniek, beheer, conversie, implementatie, verandering in werkwijze)
- Rivas Zorggroep
Programma van eisen, selectie en implementatie van EKD en afsprakensysteem voor Jeugdgezondheidszorg
- Opmaat Thuiszorg
Programma van eisen, selectie en implementatieplan van EKD Jeugdgezondheidszorg
- Spatie, Centrum voor geestelijke gezondheid
Projectleider voor de verbetering van de management informatie; selectie en invoering Management Informatie Systeem; verbetering AO. Opstellen ICT beleidsplan 2004-2006. Uitwerking I&A paragraaf tbv organisatieontwikkeling RGC Apeldoorn (ism Gelre zkh)
- GGZ De Gelderse Roos
Adviseur voor de verbetering van de management informatie (implementatie DWH)

- Universitair Medisch Centrum Utrecht
Adviseur / interim manager binnen de afdeling Zorgadministratie t.b.v. VAZ DBC project (opzet en inrichting DBC-registratie)
- Academisch Ziekenhuis Rotterdam (Erasmus MC)
Projectmanager / adviseur in project voor verbetering van bestuurlijke informatievoorziening (opzet, ontwikkeling en implementatie besturingsparameters, Datawarehouse en AO/IC)
- Raad voor de Kinderbescherming
Adviseur voor de selectie en implementatie van een DWH
- GGZ Nederland
Ontwikkelen handleiding invoering Elektronische Patiënten Dossiers (EPD's) en een marktonderzoek naar leveranciers van EPD's;
Advies m.b.t. inrichting van "GGZ ICT academy" m.b.t. managementinformatie en datawarehousing
- Medisch Spectrum Twente
Adviseur "koploperziekenhuis" project DBC2003 (projectopzet, ontwikkeling besturingsconcept, specificaties en selectie van Datawarehouse)
- Verschillende ziekenhuizen
DBC onderhandelingsoefening met zorgverzekeraar
- GGZ Noord Holland Noord
Evaluatie projecten EPD, DBC en xmCare

Deloitte & Touche Bakkenist

1999-2001

Senior adviseur, adviesgroep Informatiemanagement en architectuur

- Academisch Ziekenhuis Rotterdam
Projectmanager / adviseur in project voor verbetering van bestuurlijke informatievoorziening a.g.v. decentralisatie, specifieke aandachtspunten: kwaliteitsverbetering AO en decentrale beschikbaarheid van OLAP tools, ontwikkeling en implementatie van datawarehouse (integratie van financiële, personele en productie gegevens) en ontwikkeling van nieuwe besturingsparameters
- PTT Post (TPG Mail divisie)
Vooronderzoek en selectie van een Management Informatiesysteem voor de afdeling Control;
Projectcoördinatie Implementatie Management Informatiesysteem voor Control
- Ontwikkelings Bedrijf Rotterdam
Advisering en procesbegeleiding gericht op verbeteringen in de operationele informatievoorziening (o.a. grondexploitatie, rapportage, beheer)
- Stadsdeel Amsterdam Noord
Nieuwe inrichting van de I&A functie voor het gehele stadsdeel
- SMS Cendata
Testtraject Topaas, nieuw huisartsinformatiesysteem
- Burg Industries
Selectie traject voor nieuw bedrijfsinformatiesysteem, proces analyse

ICL / SIAC Health Care

1996-1999

Consultant afdeling Research & Consultancy

- ICL / SIAC Health Care
Verantwoordelijk voor strategie, ontwerp en ontwikkeling standaard MIS module tbv ZIS xCare.
Verantwoordelijk voor ontwerp van standaard MIS module tbv ZIS xmCare ism GGZ instellingen, opstellen plan van aanpak voor ontwikkeling en implementatie.
- Medisch Spectrum Twente
Adviseur/projectleider ontwikkeling en implementatie Datawarehouse (integratie van financiële, personele en productie gegevens)

- Verschillende ziekenhuizen en GGZ instellingen
Adviseur/projectleider inrichting bestuurlijke informatievoorziening, implementatie MIS
- KNMG
Adviseur COSIM project tbv coördinatie van standaardisatie van informatisering in de medische sector

Academisch Medisch Centrum **1992-1996**
Beleidsmedewerker afdeling Transition

Verantwoordelijk voor opzet, uitvoering en coördinatie van deelprojecten t.b.v. de implementatie van het management informatiesysteem Transition One (o.a. patiënt classificatiesystemen (DRG, PMC), kostprijsberekening, medisch-financiële management rapportages, interne opleiding)

Faculteit Geneeskunde Universiteit van Amsterdam **1991-1992**
Onderwijsbeleidsmedewerker

Beleidsontwikkeling studierichting Medische Informatiekunde, organisatie en het begeleiden bij de organisatie van een nieuw studieprogramma

SIG / Informatiecentrum voor de Gezondheidszorg **1990-1991**
Stage als informatieanalist

Ontwerp van een user-interface voor een elektronisch medisch dossier als onderdeel van het ESPRIT project RICHE. Faculteit Geneeskunde Universiteit van Amsterdam

voordrachten

- college Implementatie van zorginformatiesystemen, MIM TiasNimbas, Tilburg september 2010
- EPD in de GGZ, NVMA EPD dag, voordracht en organisatie GGZ sessie. Amsterdam juni 2010
- EPD in de GGZ, NVMA EPD dag, voordracht en organisatie GGZ sessie. Amsterdam juni 2009
- EPD in de GGZ, NVMA EPD dag, voordracht en organisatie GGZ sessie. Amsterdam juni 2008
- Routine Outcome Measurement als kompas voor de behandeling, KennisBeterDelen congres, Eindhoven maart 2008
- EPD in de GGZ. NVMA EPD dag, voordracht en organisatie GGZ sessie. Amsterdam juni 2007
- EPD in de GGZ. NVMA EPD dag, voordracht en organisatie GGZ sessie. Amsterdam juni 2006
- EPD ontwikkeling en implementatie. Congres Polikliniek van de toekomst. Alicante april 2006
- Workshops Onderhandelen in de zorg. Head symposium GGZ. Amsterdam november 2005
- EPD implementatie in de GGZ. GGZ Nederland ICT congres 2003. Eindhoven maart 2003
- De feitelijke invoering van DBC's in de GGZ. Zeist september 2002
- Succes en faalfactoren van MIS in ziekenhuizen. Medisch Informatica Congres. Veldhoven november 1999
- Patient Classification Systems (1), Management information and standard reporting in hospitals (2). Transition One European User Conference. Amsterdam november 1993

publicaties

- Sturen vanuit het EPD, Nederlands Tijdschrift voor Medische Administratie, juni 2008
- De spelregels rond DBC's: nieuwe ronde, nieuwe kansen, ZM 10/2003
- Standaardisatie van informatievoorziening in de Medische Sector, Nederlands Tijdschrift voor Medische Administratie, december 1996
- Patiëntenclassificatie systemen, syllabus studierichting Medische Informatiekunde, Faculteit Geneeskunde Universiteit van Amsterdam, 1994